

RTK-Korrekturdatendienst „APOS“ für die Land- und Forstwirtschaft Leitfaden zur Hilfestellung bei technischen Problemen

Bei der Nutzung von automatischen Lenkeinrichtungen sowie anderen RTK-basierten Anwendungen kommt es immer wieder zu Störungen und Problemen. Dies kann eine Reihe unterschiedlicher Ursachen haben. Es wird empfohlen, vor der Kontaktaufnahme mit Dienstleistern zu überlegen, was im jeweiligen Fall ausschlaggebend sein könnte:

a) Mögliche Ursachen für Probleme mit Ihrem Lenksystem:

- Sind die Einstellungen am Terminal richtig vorgenommen?
- Sind die APOS-Zugangsdaten bzw. der Zugangspunkt richtig eingegeben?
- Sind alle Kabeln und Stecker ordnungsgemäß angeschlossen?
- Gibt es in der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes Hinweise zu ähnlichen Fällen?

Bei größeren Problemen mit Ihrem Lenksystem wenden Sie sich bitte an Ihren Gerätehersteller, Händler oder an Ihre Werkstätte.

b) Mögliche Ursachen für Probleme mit dem GNSS-Signalempfang:

- Werden genügend Satelliten angezeigt und wie sind diese am Himmel verteilt (zumindest 5 Satelliten notwendig)?
- Befinden sich Abschattungen (Waldrand, Objekte wie Häuser, Masten, etc.) in Ihrem Arbeitsgebiet? Abschattungen verhindern in der Regel die direkte Sichtverbindung zu den Satelliten und somit den Signalempfang.
- Befinden sich stark reflektierende Flächen in der Nähe? In diesem Fall kann es zu Signal- und somit zu Positionsverfälschungen kommen.
- Zieht ein Gewitter auf? Da kann es zu atmosphärischen Störungen und somit zu totalen Signalverlusten kommen.
- Befinden sich Hochspannungsleitungen in einem Umkreis von weniger als 100m in der Nähe? Die dadurch erzeugten starken elektromagnetischen Felder können den Signalempfang stören.
- Einflüsse von Richt- und/oder Amateurfunkstationen können ebenfalls zu Signalverlusten führen („Signal-Jamming“). In diesen Fall kann es unter Umständen helfen den Signalempfang auf die GPS-Satelliten zu beschränken.

c) Mögliche Ursachen für Probleme mit Ihrer Daten- bzw. Mobilfunkverbindung:

- Überprüfen Sie zunächst Ihre Mobilfunkverbindung!
- Wird Ihnen eine aufrechte Verbindung am Terminal angezeigt?
- Ist Ihre SIM-Karte korrekt eingesetzt?
- Haben Sie genügend Datenguthaben?
- Ist Ihre SIM-Karte für die mobile Datenübertragung freigeschaltet?
- Ist Ihre SIM-Karte (mit dem zugehörigen PIN-Code) entsperrt?

Bei größeren Problemen mit Ihrer Mobilfunkverbindung wenden Sie sich bitte an Ihren Mobilfunkanbieter.

d) Bei Problemen, die eindeutig mit dem APOS-Korrekturdatendienst zusammenhängen, wenden Sie sich bitte an den APOS-Kundenservice (kundenservice@bev.gv.at).